

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met O'Neill;

E-shop: webwinkels van O'Neill;

O'Neill: O'Neill Europe B.V.

Overeenkomst : een overeenkomst waarbij in het kader van een door O'Neill georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de Consument en O'Neill gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: kalenderdag.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn per 1 januari 2020 van toepassing op alle aanbiedingen van O'Neill in haar E-shops en op alle met O'Neill aangegane Overeenkomsten.
- 2) Deze Algemene Voorwaarden zullen langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld en op zodanige wijze dat deze door de Consument op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- 3) Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, wanneer nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 1) De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de Consument het aanbod van O'Neill langs elektronische weg heeft aanvaard.
- 2) Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt O'Neill onverwijld langs elektronische weg – via een orderbevestiging – de ontvangst van de

aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.

- 3) O'Neill treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt voor een veilige web omgeving. Indien de Consument elektronisch betaalt, zal O'Neill daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4) O'Neill kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien O'Neill op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren.

4. HET AANBOD

- 1) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als O'Neill gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden O'Neill niet.
- 3) De website bevat zodanige informatie dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - De prijs inclusief belastingen;
 - De eventuele kosten van aflevering;
 - De wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
 - De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs.

5. DE PRIJS/VERZENDKOSTEN

- 1) De prijzen op het moment van bestelling van een product zijn van toepassing. Alle prijzen zijn uitgedrukt in de lokale valuta en zijn inclusief omzetbelasting en exclusief verzendkosten. De hoogte van de verzendkosten en rembourskosten is niet afhankelijk van de hoeveelheid bestelde producten, maar van de totale orderwaarde of van toepasselijke acties.
- 2) Speciale prijsaanbiedingen, inclusief kortingen, zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding en zolang de voorraad strekt. Deze vermelding staat

afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale prijsaanbieding.

6. BETALING/GELD TERUGGAVE

- 1) De beschikbare betaalmogelijkheden zijn afhankelijk van het land waaruit de bestelling wordt geplaatst. De beschikbare betaalmogelijkheden worden kenbaar gemaakt in de E-shop. In ieder geval kan altijd op de volgende manieren worden betaald:
 - PayPal
 - Creditcard (VISA of Mastercard)
- 2) In het geval dat door O'Neill een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Consument in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
- 3) In het geval voor een betaalwijze met een creditcard of PayPal wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever of PayPal van toepassing. O'Neill is geen partij in de relatie tussen de Consument en de kaartuitgever.
- 4) Ten laste van de Consument komen alle redelijke (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen incassokosten, die O'Neill als gevolg van niet-nakoming door de Consument van diens (betalings-)verplichtingen zal maken.
- 5) In geval van niet-tijdige betaling is O'Neill bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Consument zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van kosten als bedoeld in artikel 6.4 daaronder begrepen.

7. LEVERING

- 1) Op dit moment levert O'Neill aan klanten met een adres in België, Bulgarije, Duitsland, Denemarken, Engeland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Spanje, Slowakije, Tsjechië en Zweden.
- 2) O'Neill verzendt, zelf al dan niet via een derde, de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. Behoudens hetgeen in lid 4 van dit artikel is bepaald, bedraagt, indien een product op voorraad is, de gemiddelde levertijd 3 tot 5 werkdagen vanaf de besteldatum.
- 3) Als een levering niet of niet binnen de gemiddelde termijn kan plaatsvinden, bijvoorbeeld in geval de producten niet op voorraad zijn, dan wordt de Consument daarover zo spoedig mogelijk bericht. O'Neill is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
- 4) Tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, zal O'Neill de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bestelling niet binnen 30 dagen kan worden uitgevoerd, dan zal O'Neill de Consument hierover berichten en heeft de Consument het recht de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8. RETOURNEREN/HERROEPINGSRECHT

- 1) De Consument is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- 2) De Consument heeft het recht om de koop zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen na aflevering van het product in kwestie, zijnde de bedenktijd, te ontbinden, mits de producten niet zijn gedragen of anderszins zijn gebruikt en met inachtneming van het volgende:
 - Vanuit hygiënisch oogpunt kan mannen- en jongenszwemkleding niet worden geretourneerd. Bij dames- en meisjeskleding mag de hygiënesticker niet zijn verwijderd;
 - Ondergoed kan vanuit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden;
 - Originele labels mogen niet zijn verwijderd.

Zonder af te doen aan de wettelijke rechten van de Consument, kan de Consument om de koop op bovengenoemde wijze te ontbinden, contact opnemen met de O'Neill klantenservice, als geduid in artikel 14 lid 2.

Zonder af te doen aan de wettelijke rechten van de Consument, kan de Consument na ontbinding van de koop het artikel onder meer via de bijgeleverde retourbon retourneren en krijgt dan zijn geld terug. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de Consument.

- 3) Indien de Consument van zijn herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, draagt O'Neill zorg voor terugbetaling van het door de Consument betaalde binnen 21 dagen na de ontbinding van de koop.
- 4) Indien een product, dat deel uitmaakt van een order met meerdere producten met een kortingsregeling, wordt geretourneerd dan geldt het volgende:
 - 2 producten tegen korting: de Consument heeft het recht om de koop met betrekking tot beide producten zonder opgaaf van redenen binnen 7 dagen na aflevering van die producten te ontbinden. Indien de Consument de koop met betrekking tot slechts één product wenst te ontbinden, zal aan de Consument de originele aankoopprijs (zonder korting) van het product minus de in de order totaal gegeven korting worden terugbetaald.
 - Koop 1 en krijg 1 gratis: de Consument dient ook het gratis artikel te retourneren en zal dan het geld voor het aangekochte product terugbetaald krijgen;
 - "Get the Look", meerdere producten tegen een lagere prijs: de Consument heeft het recht om de koop met betrekking tot alle producten zonder opgaaf van redenen binnen 7 dagen na aflevering van die producten te ontbinden. Indien de Consument de koop met betrekking tot slechts één of enkele producten wenst te ontbinden, zal aan de Consument de originele aankoopprijs (zonder korting) van het product minus de in de order totaal gegeven korting worden terugbetaald.

- 5) Het risico van beschadiging en/of vermissing van het geretourneerde product berust tot het moment van bezorging aan O'Neill bij de Consument.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 1) De producten blijven eigendom van O'Neill tot het volledige factuurbedrag door de Consument is voldaan.
- 2) De Consument mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 3) Het risico van de producten gaat over op de Consument op het moment dat de producten aan de Consument worden afgeleverd.

10. GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- 1) O'Neill staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
- 2) De omvang van iedere aansprakelijkheid van O'Neill is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde producten, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 3) Het is mogelijk dat O'Neill op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. O'Neill is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

11. OVERMACHT

- 1) In geval van overmacht is O'Neill niet gehouden haar verplichtingen jegens de Consument na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning en buitengewone weersomstandigheden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enige moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 1) De Consument erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, tekens, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij O'Neill, aan haar gelieerde bedrijven, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden en dat deze nimmer aan de Consument worden overgedragen. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, of andere voortbrengselen, alsmede al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

- 2) De Consument verplicht zich geen inbreuk makend gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten, zoals beschreven in dit artikel.

13. PRIVACY

- 1) O'Neill zal de gegevens van de Consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. De internetsite bevat een Privacy Policy.

14. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLENREGELING

- 1) Op alle aanbiedingen en de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 2) De Consument kan voor vragen en/of klachten bellen naar de O'Neill klantenservice (gratis vanaf een vaste lijn):

AT/DE : +43 720 115 266
BE : +32 78 481 139
DK : +45 89 88 37 51
ES : +34 518 888 083
FI : +358 9 424 50430
FR : +33 975 18 24 89
NL : +31 85 8884 412
PL : +48 61 880 37 38
SE : +46 31 308 81 10
UK : +44 1899 491106

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00 – 18:00 uur. Het e-mailadres van de klantenservice is customerservice@oneilleshop.com. Klachten worden doorgaans binnen 1 werkdag behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de Consument op de hoogte gesteld van de vertragingsduur.

- 3) Partijen hebben te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

15. BEDRIJFSINFORMATIE

O'Neill is gevestigd te (hoofdvestiging) Oosteinde 32, 2361 HE Warmond en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 28036121.

16. OVERIG

- 1) Aan de informatie op de web omgeving kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2) Typfouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- 3) O'Neill is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zodra deze op de web omgeving zijn gepubliceerd.
- 4) Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal O'Neill (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) opnemen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige cq. vernietigde bepaling(en) in acht word(t)(en) genomen.