

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met O'Neill Retail Europe B.V.;

Eshop: webwinkels van O'Neill Retail Europe B.V.;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door O'Neill Retail Europe B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Consument en O'Neill Retail Europe B.V. gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;

Herroepingrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: kalenderdag.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 1) Deze Algemene Voorwaarden zijn per 1 januari 2010 van toepassing op alle aanbiedingen van O'Neill Retail Europe B.V. in haar Eshops en op alle met O'Neill Retail Europe B.V. aangegane overeenkomsten op afstand.
- 2) Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, wanneer nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 1) De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat de Consument het aanbod van O'Neill Retail Europe B.V. langs elektronische weg heeft aanvaard.
- 2) Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt O'Neill Retail Europe B.V. onverwijld langs elektronische weg – via een orderbevestiging – de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
- 3) O'Neill Retail Europe B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van gegevens en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch betaalt, zal O'Neill Retail Europe B.V. daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4) O'Neill Retail Europe B.V. kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien O'Neill Retail Europe B.V. op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren.

4. HET AANBOD

- 1) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

- 2) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als O'Neill Retail Europe B.V. gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden O'Neill Retail Europe B.V. niet.
- 3) De website bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs.

5. DE PRIJS/VERZENDKOSTEN

- 1) De prijzen op het moment van bestelling van een product zijn van toepassing. Alle prijzen zijn uitgedrukt in de lokale valuta en zijn inclusief omzetbelasting.
- 2) Speciale prijsaanbiedingen, inclusief kortingen, zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding en zolang de voorraad strekt. Deze vermelding staat afgedrukt in een folder of wordt vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale prijsaanbieding.
- 3) De prijzen die in de Eshop worden genoemd zijn exclusief verzendkosten. De hoogte van de verzenden- en rembourskosten is niet afhankelijk van de hoeveelheid bestelde producten, maar van de totale orderwaarde of van toepasselijke acties.

6. BETALING/GELD TERUGGAVE

- 1) De beschikbare betaalmogelijkheden zijn afhankelijk van het land waaruit de bestelling wordt geplaatst. De beschikbare betaalmogelijkheden worden kenbaar gemaakt in de Eshop. In ieder geval kan altijd op de volgende manieren worden betaald:
 - PayPal
 - creditcard (VISA of MasterCard).
- 2) In het geval door O'Neill Retail Europe B.V. een betalingstermijn is afgesproken geldt dat door het enkel verstrijken van deze termijn de Consument in verzuim is. Betalingstermijnen kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen onder dan te stellen en overeen te komen voorwaarden.
- 3) In het geval voor een betaalwijze met een creditcard of PayPal wordt gekozen dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever of PayPal van toepassing. O'Neill Retail Europe B.V. is geen partij in de relatie tussen de Consument en de kaartuitgever.
- 4) Ten laste van de Consument komen alle redelijke (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen incassokosten, die O'Neill Retail Europe B.V. als gevolg van niet-nakoming door de Consument van diens (betalings-)verplichtingen zal maken.
- 5) In geval van niet-tijdige betaling is O'Neill Retail Europe B.V. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Consument zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van kosten als bedoeld in artikel 6.4 daaronder begrepen.

7. LEVERING

- 1) Op dit moment levert O'Neill Retail Europe B.V. aan klanten met een adres in België, Bulgarije, Duitsland, Denemarken, Engeland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Italië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Slowakije, Tsjechië, en Zweden.

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

- 2) O'Neill Retail Europe B.V. verzendt, zelf dan wel via een derde, de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. Behoudens hetgeen in lid 4 van dit artikel is bepaald, bedraagt de gemiddelde levertijd 3 tot 5 werkdagen vanaf de besteldatum, indien een product op voorraad is,.
- 3) Als een levering niet of niet binnen de gemiddelde termijn kan plaatsvinden, bijvoorbeeld in geval de producten niet op voorraad zijn, dan wordt de Consument daarover zo spoedig mogelijk bericht. O'Neill Retail Europe B.V. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
- 4) Tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, zal O'Neill Retail Europe B.V. de bestelling uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bestelling niet binnen 30 dagen kan worden uitgevoerd, dan zal O'Neill Retail Europe B.V. de Consument hierover berichten en heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8. RETOURNEREN/HERROEPINGSRECHT

- 1) De Consument is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.
- 2) Ten aanzien van producten die zijn gekocht in de Eshop geldt dat de Consument het recht heeft om de koop zonder opgaaf van redenen binnen 14 werkdagen na aflevering van het product in kwestie, zijnde de bedenktijd, te ontbinden, mits de producten niet zijn gedragen of anderszins zijn gebruikt en met inachtneming van het volgende:
 - Vanuit hygiënisch oogpunt kan mannen- en jongenszwekmkleding niet worden geretourneerd. Bij dames- en meisjeszwekmkleding mag de hygiënesticker niet verwijderd zijn;
 - Ondergoed kan vanuit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden;
 - Originele labels mogen niet zijn verwijderd.

Zonder af te doen aan de wettelijke rechten van de consument, kan de Consument om de koop op bovengenoemde wijze te ontbinden contact opnemen met de O'Neill klantenservice, als geduid in artikel 15 lid 2.

Zonder af te doen aan de wettelijke rechten van de consument kan de Consument na ontbinding van de koop het artikel onder meer via de bijgeleverde retourbon retourneren en krijgt dan zijn geld terug. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van de Consument.

- 3) Indien de Consument van zijn herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, draagt O'Neill Retail Europe B.V. zorg voor terugbetaling van het door de Consument betaalde binnen 21 dagen na de ontbinding van de koop.
- 4) Indien een product, dat deel uitmaakt van een order met meerdere producten met een kortingsregeling, wordt geretourneerd dan geldt het volgende:
 - 2 producten tegen korting: de Consument heeft het recht om de koop met betrekking tot beide producten zonder opgaaf van redenen binnen 7 dagen na aflevering van die producten te ontbinden. Indien de Consument de koop met betrekking tot slechts één product wenst te ontbinden, zal aan de Consument de originele aankoopprijs (zonder korting) van het product minus de in de order totaal gegeven korting worden terugbetaald;
 - Koop 1 en krijg 1 gratis: de Consument dient ook het gratis artikel te retourneren en zal dan het geld voor het aangekochte product terugbetaald krijgen;
 - "Get the Look", meerdere producten tegen een lagere prijs: de Consument heeft het recht om de koop met betrekking tot alle producten zonder opgaaf van redenen binnen 7 werkdagen na aflevering van die producten te ontbinden. Indien de Consument de koop met betrekking tot slechts één of enkele producten wenst te ontbinden, zal aan de Consument de originele aankoopprijs (zonder korting) van het product minus de in de order totaal gegeven korting worden terugbetaald;

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/RISICO

- 1) De producten blijven eigendom van O'Neill Retail Europe B.V. tot het volledige factuurbedrag door de Consument is voldaan.
- 2) De Consument mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
- 3) Het risico van de producten gaat over op de Consument op het moment dat de producten aan de Consument worden afgeleverd.

10. GARANTIE/AANSPRAKELIJKHEID

- 1) O'Neill Retail Europe B.V. staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.
- 2) Het is mogelijk dat O'Neill Retail Europe B.V. op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. O'Neill Retail Europe B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

11. OVERMACHT

- 1) In geval van overmacht is O'Neill Retail Europe B.V. niet gehouden haar verplichtingen jegens de Consument na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 2) Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning en buitengewone weersomstandigheden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enige moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 1) De Consument erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, tekens, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij O'Neill Retail Europe B.V., aan haar gelieerde bedrijven, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleidersproducten, of andere voortbrengselen, alsmede al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 2) De Consument verplicht zich geen inbreukmakend gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel.

13. PRIVACY

- 1) O'Neill Europe Retail B.V. zal de gegevens van de Consument uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacybeleid. De internetsite bevat een Privacy Policy.

ALGEMENE VOORWAARDEN E-SHOP O'NEILL

14. TOEPASSELIJK RECHT/GESCHILLENREGELING

- 1) Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van O'Neill Retail Europe B.V. is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 2) De Consument kan voor vragen en/of klachten bellen naar O'Neill Retail Europe B.V. klantenservice (gratis vanaf een vaste lijn):
 - DE : +49 89 3803 8677
 - BE : +32 78 481 139
 - NL : +31 85 888 3611
 - FR : +33 9 75 18 24 89
 - UK : +44 1899 491006
 - ES : +34 51 888 8083
 - IT : +39 055 062 0139
 - AT : +43 720 115266
 - DK : +45 89 88 37 51 (N.B. internationaal tarief)

Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00 -18:00 uur. Het e-mailadres van de klantenservice is support@oneill.com. Klachten worden doorgaans binnen 1 werkdag behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de Consument op de hoogte gesteld van de vertragingduur.

- 3) Partijen hebben te allen tijden het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

15. BEDRIJFSINFORMATIE

O'Neill Retail Europe B.V. is gevestigd te (hoofdvestiging) Oosteinde 32, 2361HE Warmond (NL) en geregistreerd in het handelsregister onder nummer: 28036121.