

## **PRIVACYBELEID**

O'Neill Europe B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen, hierna "O'Neill" genoemd, bieden in de winkels en websites diensten en producten aan waarbij uw persoonlijke informatie, ook wel "persoonsgegevens" genoemd, wordt verwerkt. De persoonsgegevens worden zorgvuldig door ons verwerkt en beschermd op een manier die voldoet aan de door de privacywetgeving (AVG) gestelde vereisten.

### **WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ?**

Als u gebruik maakt van onze diensten en websites, laat u gegevens achter. Dit kunnen ook persoonsgegevens betreffen. Voorbeelden van situaties waarin u persoonsgegevens verstrekt, zijn: een online bestelling plaatsen, een artikel aankopen in of retourneren naar de winkel, het aanmelden voor onze nieuwsbrief of solliciteren bij O'Neill. Hieronder staan de gegevens die u mogelijk aan ons verstrekt, samengevat:

- Voor- en achternaam;
- Geboorteplaats en -datum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens;
- Orderhistorie;
- Andere persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door het aanmaken van een account, het achterlaten van uw cv wanneer u naar een baan solliciteert, en informatie die u (zowel mondeling als schriftelijk) in communicatie aan ons verstrekt.

Verder worden (afhankelijk van de cookie-instellingen) ook gegevens verzameld wanneer u onze winkel of websites bezoekt:

- Locatiegegevens;
- Activiteiten op de website(s);
- (Tijdelijk) IP-adres en, waar mogelijk, de doorverwijzende website of de e-mail met link;
- Internetbrowser en type device;
- Bewakingsbeelden.

### **OP WELKE WETTELIJKE BASIS EN MET WELK DOEL GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

Uit hoofde van de privacywetgeving mogen wij alleen uw gegevens gebruiken indien daar een wettelijke basis voor is. Wij gebruiken uw gegevens dus alleen indien wij daarvoor uw toestemming hebben, ter uitvoering van een overeenkomst, op basis van een wettelijk belang of om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De verzending van de bestelling, verwerking van de betaling en communicatie over de bestelling;

- Het creëren van een persoonlijke omgeving (dashboard) op de O’Neill-website(s) indien er sprake is van een O’Neill-account;
- Het voorkomen en bestrijden van fraude;
- Identificatie;
- Beveiliging;
- Promotiecampagnes;
- Sociale media;
- Persoonlijk advies;
- Contact met onze klantenservice;
- Nieuwsbrief en e-mail;
- Sollicitaties;
- Beoordelingen en klanttevredenheidsonderzoek;
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld uit hoofde van belastingwetgeving;
- Het analyseren van uw activiteiten op de O’Neill-website ter verbetering van de website en om het assortiment aan producten en diensten op uw voorkeuren aan te laten sluiten;
- Direct marketing;
- Analyses voor statistische wetenschappelijke doeleinden;
- Het vastleggen van bewijs.

Indien O’Neill uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, staat het u te allen tijde vrij deze toestemming zonder opgave van reden in te trekken.

#### **HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

Wij zullen uw gegevens niet langer dan nodig bewaren of gebruiken. Alle persoonsgegevens die we van u hebben, worden naderhand door ons verwijderd of we anonimiseren dergelijke persoonsgegevens omdat we bepaalde gegevens nodig hebben voor interne analyses en rapportages. Sommige gegevens dienen we voor een langere tijd te bewaren omdat dit wettelijk is vereist.

#### **DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens MET DERDEN?**

O’Neill deelt uw persoonsgegevens met andere partijen (derden) indien u ons daarvoor toestemming hebt gegeven of indien nodig, ter uitvoering van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen. De partijen die wij toegang verlenen tot uw gegevens mogen dergelijke gegevens alleen gebruiken hetzij om u namens O’Neill een dienst te verlenen, hetzij voor eigen doeleinden als zij daarvoor een wettelijke basis hebben. In het laatste geval zijn zij zelf verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van uw gegevens. Om uw privacy te garanderen, gaan wij gegevensverwerkingsovereenkomsten aan met partijen die uw persoonsgegevens in opdracht van O’Neill verwerken. Wij zullen er te allen tijde voor zorgen dat uw privacy adequaat beschermd blijft. O’Neill blijft volledig verantwoordelijk voor dergelijke verwerking en zal, binnen het redelijke, ook alle administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde inzage, het onbedoeld verloren gaan of de wijziging daarvan.

Derden, zoals adverteerders en/of sociale mediabedrijven, kunnen ook cookies op de O'Neill-website plaatsen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de cookieverklaring.

#### **CONTACT (RECHT OP INZAGE EN RECHT OP RECTIFICATIE VAN PERSOONSGEGEVENS)**

Indien u inzage wenst in uw persoonsgegevens, of indien u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen, kunt u via onderstaand adres contact met ons opnemen. Afmelden voor onze nieuwsbrief of uw e-mailvoorkeuren aanpassen kan eenvoudig via uw O'Neill-account worden gedaan of via de link onderaan de nieuwsbrief zelf.

Via onze website: <https://www.oneill.com/nl/nl/contactus>

Per post:

O'Neill Europe B.V.

T.a.v. Klantenservice

Oosteinde 32

2361 HE Warmond – Nederland

Indien u vindt dat O'Neill uw persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt of indien u niet tevreden bent over de manier waarop O'Neill op uw verzoek tot inzage heeft gereageerd, dan kunt u dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) laten weten of naar de rechter stappen. Voor meer informatie, bezoek <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.