

PRIVACY POLICY

O'Neill Europe B.V. en de aan haar gelieerde ondernemingen, hierna "O'Neill" genoemd, bieden in de winkels en op de websites diensten en producten aan waarbij uw persoonlijke informatie, ook wel "persoonsgegevens" genoemd, wordt verwerkt. De persoonsgegevens worden zorgvuldig door ons verwerkt en beschermd op een manier die voldoet aan de door de privacywetgeving (AVG) gestelde vereisten.

WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ?

Bij het gebruik van onze diensten en website(s) laat u bepaalde gegevens achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn. Bijvoorbeeld als u een online bestelling doet, een aankoop of retour in de winkel, u inschrijft voor onze nieuwsbrief of als u solliciteert naar een functie bij O'Neill. Hieronder vindt u het overzicht van gegevens die u mogelijk aan ons verstrekt:

- Voor- en achternaam;
- Geboorteplaats en -datum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betaalgegevens;
- Aankoopgeschiedenis;
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt, bijvoorbeeld door het aanmaken van een account, het achterlaten van uw cv wanneer u naar een baan solliciteert, en informatie die u (zowel mondeling als schriftelijk) in communicatie aan ons verstrekt.

Verder worden ook gegevens verzameld wanneer u onze winkel of websites bezoekt (afhankelijk van de cookie-instellingen):

- Locatiegegevens;
- Activiteiten op de website(s);
- (Tijdelijk) IP-adres en, waar mogelijk, de doorverwijzende website of de e-mail met link;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bewakingsbeelden.

OP WELKE WETTELIJKE BASIS EN MET WELK DOEL GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Volgens de privacywetgeving mogen we uw gegevens alleen gebruiken als er een juridische grondslag is. Wij verwerken uw persoonsgegevens als u hier toestemming voor heeft gegeven, op basis van uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang of het voldoen aan een wettelijke verplichting ten behoeve van de onderstaande doeleinden:

- De verzending van de bestelling, verwerking van de betaling en communicatie over de bestelling;
- Het creëren van een persoonlijke omgeving (dashboard) op de O'Neill-website(s) indien er sprake is van een O'Neill-account;
- Het voorkomen en bestrijden van fraude;
- Identificatie;
- Beveiliging;
- Promotiecampagnes;
- Sociale media;

- Persoonlijk advies;
- Contact met onze klantenservice;
- Nieuwsbrief en e-mail;
- Sollicitaties;
- Beoordelingen en klanttevredenheidsonderzoek;
- Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, bijvoorbeeld uit hoofde van belastingwetgeving;
- Het analyseren van uw activiteiten op de O'Neill-website(s) ter verbetering van de website(s) en om het assortiment aan producten en diensten op uw voorkeuren aan te laten sluiten;
- Direct marketing;
- Analyses voor statistische wetenschappelijke doeleinden;
- Het vastleggen van bewijs.

Indien O'Neill uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, staat het u te allen tijde vrij deze toestemming zonder opgave van reden in te trekken.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren en gebruiken uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle persoonlijke data die we van u hebben of wij anonimiseren deze, omdat we bepaalde data nodig hebben voor interne analyses en rapportages. Uitgezonderd zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dat verplicht.

DELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN?

O'Neill deelt uw persoonsgegevens met andere partijen (derden) indien u ons daarvoor toestemming heeft gegeven of indien nodig, ter uitvoering van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen. De partijen die wij toegang verlenen tot uw gegevens mogen dergelijke gegevens alleen gebruiken hetzij om u namens O'Neill een dienst te verlenen, hetzij voor eigen doeleinden als zij daarvoor een wettelijke basis hebben. In het laatste geval zijn zij zelf verantwoordelijk voor de verwerking en bescherming van uw gegevens. Om uw privacy te garanderen, gaan wij gegevensverwerkingsovereenkomsten aan met partijen die uw persoonsgegevens in opdracht van O'Neill verwerken. Wij zullen er te allen tijde voor zorgen dat uw privacy adequaat beschermd blijft. O'Neill blijft volledig verantwoordelijk voor dergelijke verwerking en zal, binnen het redelijke, ook alle administratieve, technische en fysieke maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde inzage, het onbedoeld verloren gaan of de wijziging daarvan.

Derden, zoals adverteerders en/of sociale mediabedrijven, kunnen ook cookies op de O'Neill-website(s) plaatsen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de cookieverklaring.

CONTACT (RECHT OP INZAGE EN RECHT OP RECTIFICATIE VAN PERSOONSGEGEVENS)

Indien u inzage wenst in uw persoonsgegevens, of indien u uw gegevens wilt wijzigen of verwijderen, kunt u contact met ons opnemen. Afmelden voor onze nieuwsbrief of uw e-mailvoorkeuren aanpassen kan eenvoudig via uw O'Neill-account worden gedaan of via de link onderaan de nieuwsbrief zelf.

- Per mail: support@oneill.com
- Via ons contactformulier: <https://support.oneill.com/hc/nl/requests/new>

- Per post:
O'Neill Europe B.V.
T.a.v. Klantenservice
Oosteinde 32
2361 HE Warmond – Nederland

Indien u van mening bent dat O'Neill uw persoonsgegevens onrechtmatig heeft gebruikt of indien u niet tevreden bent over de manier waarop O'Neill op uw verzoek tot inzage heeft gereageerd, dan heeft u het recht hiervan melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter te gaan. Meer informatie hierover vindt u op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.