

VIE PRIVÉE

O'Neill Europe B.V. et ses entités affiliées, désignées ci-après « O'Neill », offrent aux magasins et aux sites Internet des services et produits qui impliquent le traitement d'informations vous concernant, également appelées « données à caractère personnel ». Nous traitons et protégeons les données à caractère personnel avec toute la vigilance requise et conformément aux conditions posées par les textes en matière de protection des données (règlement général sur la protection des données, RGPD).

QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL UTILISONS-NOUS ?

Lorsque vous utilisez nos services et sites Internet, vous laissez derrière vous une trace électronique. Celle-ci peut inclure des données à caractère personnel. Vous pouvez, en particulier, fournir des données à caractère personnel dans les cas suivants : la passation d'une commande en ligne, un achat ou le retour d'un article à la boutique, l'abonnement à notre lettre d'information ou la présentation d'une candidature à un poste au sein d'O'Neill. Ci-après figure un résumé des données que vous pouvez nous fournir :

- vos nom(s) et prénom(s) ;
- vos lieu et date de naissance ;
- votre adresse ;
- votre numéro de téléphone ;
- votre adresse de courrier électronique ;
- vos coordonnées de paiement ;
- l'historique de vos paiements ;
- d'autres données à caractère personnel que vous nous communiquez, par exemple, en créant un compte, en déposant votre curriculum vitae à l'occasion de la présentation d'une candidature ou en mettant à notre disposition des informations dans votre correspondance (tant verbalement que par écrit).

En outre, des données sont également recueillies automatiquement lorsque vous vous rendez dans notre magasin ou sur l'un de nos sites Internet (en fonction de la configuration des cookies) :

- des données de localisation ;
- des activités sur un ou plusieurs sites Internet ;
- une adresse IP (temporaire) et, le cas échéant, le site Internet référant ou le courrier électronique de liaison ;
- un navigateur Internet et un type d'appareil ;
- des images de caméras de surveillance.

QUELLES SONT LA BASE JURIDIQUE ET L'OBJET DE L'UTILISATION PAR NOUS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

En vertu des textes sur la protection des données, nous ne pouvons utiliser vos données que lorsque nous disposons d'une base juridique à cet effet. Ainsi, nous utilisons vos données lorsque vous avez donné votre accord pour cela, lors de l'exécution du contrat, sur la base d'un intérêt légitime ou en exécution d'une obligation légale. Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins suivantes:

- pour expédier une commande, traiter un paiement et communiquer en relation avec la commande ;

- pour créer un environnement personnel (tableau de bord) sur le ou les sites d'O'Neill lorsqu'il existe un compte O'Neill ;
- la prévention et la répression de la fraude ;
- l'identification ;
- la sécurité ;
- les campagnes promotionnelles ;
- les médias sociaux ;
- les conseils personnels ;
- les contacts avec notre service clientèle ;
- une lettre d'information et des courriers électroniques ;
- les candidatures à un emploi ;
- les commentaires et enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle ;
- le respect d'obligations légales, par exemple, découlant de la législation et de la réglementation fiscale ;
- l'analyse de vos activités sur le site Internet d'O'Neill pour l'améliorer et adapter la gamme de produits et de services à vos préférences ;
- le marketing direct ;
- les analyses à des fins statistiques et scientifiques ;
- l'enregistrement de preuves.

Si O'Neill traite vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement, vous pouvez toujours revenir sur celui-ci sans avoir à indiquer les raisons de votre décision.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous ne conserverons et n'utiliserons pas vos données plus longtemps que nécessaire. Après cela, nous supprimerons toutes données à caractère personnel vous concernant ou nous les anonymiserons car nous avons besoin de certaines données aux fins d'analyse et de rapports internes. Nous devons conserver certaines données durant une longue période car nous y sommes tenus par la loi.

PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC DES TIERS ?

O'Neill partagera vos données à caractère personnel avec d'autres (tierces) parties si vous avez donné votre accord, ou lorsque nécessaire à l'exécution du contrat, ou encore conformément à des obligations légales. Les parties auxquelles nous permettons d'accéder à vos données peuvent, soit les utiliser pour vous fournir un service au nom d'O'Neill, soit à leurs propres fins lorsqu'elles disposent pour cela d'une base juridique, auquel cas elles seront responsables du traitement et de la protection de vos données. Pour garantir la confidentialité de vos informations, nous concluons des contrats de traitement de données avec les parties qui traitent vos données à caractère personnel conformément aux instructions d'O'Neill. Nous veillerons toujours à ce que votre vie privée soit protégée de manière adéquate. O'Neill demeurera pleinement responsable de ce traitement et mettra également en œuvre toutes mesures administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute perte accidentelle ou toute altération de celles-ci.

Des tiers tels que des annonceurs et/ou de sociétés de médias sociaux peuvent aussi installer des cookies sur le(s) site(s) Internet d'O'Neill. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'Avis relatif aux cookies.

CONTACT (DROITS D'ACCÈS ET DE RECTIFICATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL)

Si vous souhaitez accéder à vos données à caractère personnel, ou encore modifier des données vous concernant, vous pouvez entrer en relation avec nous à l'adresse ci-après. Vous pouvez facilement vous désabonner de notre lettre d'information ou modifier vos préférences en matière de courrier électronique à partir de votre compte O'Neill, ou via le lien situé au bas de la lettre d'information.

- Par e-mail : support@oneill.com
- Via notre formulaire de contact : <https://support.oneill.com/hc/fr/requests/new>
- Par courrier :
O'Neill Europe B.V.
Attn : Customer Service
Oosteinde 32
2361 HE Warmond – Pays-Bas

Si vous estimez qu'O'Neill a utilisé vos données à caractère personnel à tort, ou si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse d'O'Neill à votre demande d'accès, vous pouvez le notifier à l'Autorité néerlandaise de protection des données ou saisir la justice. Pour en savoir plus, allez à <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.