

E-SHOP O'NEILL: ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Im Kontext dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die nachstehende Bedeutung:

Verbraucher: eine natürliche Person, die nicht in Ausübung eines Berufes oder eines Gewerbes auftritt und die einen Fernabsatzvertrag mit O'Neill schließt

E-Shop: Online-Shops von O'Neill

O'Neill: O'Neill Europe B.V.

Vertrag: eine Vereinbarung, bei welcher im Rahmen eines von O'Neill organisierten Systems zum Fernverkauf von Produkten, einschließlich Vertragsschluss, ausschließlich eine oder mehrere Fernkommunikationstechniken verwendet werden;

Fernkommunikationstechnik: Kommunikationsmittel, das zu einem Vertragsschluss verwendet werden kann, ohne dass der Verbraucher und O'Neill sich gleichzeitig in ein und demselben Raum begegnen;

Bedenkzeit: die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein Widerrufsrecht geltend machen kann;

Widerrufsrecht: die Möglichkeit des Verbrauchers, innerhalb der Bedenkzeit von dem Fernabsatzvertrag zurückzutreten;

Tag: Kalendertag.

2. GÜLTIGKEIT

- 1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Januar 2020 für sämtliche Angebote von O'Neill in seinen E-Shops und für alle mit O'Neill geschlossenen Verträge.
- 2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Verbraucher auf digitalem Wege zur Verfügung gestellt, und zwar in derartiger Weise, dass diese vom Verbraucher leicht auf einem nachhaltigen Datenträger gespeichert werden können.
- 3) Insofern ausdrücklich angegeben, können neben diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zusätzliche Konditionen für bestimmte Produkte gelten.

3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

- 1) Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 4 kommt der Vertrag zu dem Zeitpunkt zustande, an welchem der Verbraucher das Angebot von O'Neill auf digitalem Wege angenommen hat.

- 2) Hat der Verbraucher das Angebot digital angenommen, bestätigt O'Neill den Erhalt der Annahme des Angebotes unverzüglich durch Übersendung einer Auftragsbestätigung auf digitalem Wege. Solange der Erhalt dieser Annahme nicht bestätigt ist, kann der Verbraucher vom Vertrag zurücktreten.
- 3) O'Neill ergreift entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung der digitalen Übermittlung von Daten und trägt Sorge für eine sichere Web-Umgebung. Bezahlt der Verbraucher bargeldlos, wird der Unternehmer entsprechende Sicherheitsmaßnahmen beachten.
- 4) O'Neill kann sich innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen über die Kreditwürdigkeit des Verbrauchers erkundigen und kann entsprechende Auskünfte einholen, die im Interesse eines vertretbaren Vertragsschlusses erforderlich sind. Hat O'Neill aufgrund dieser Nachforschungen gute Gründe für einen Nichtabschluss des Vertrages, ist O'Neill berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage zu verweigern.

4. DAS ANGEBOT

- 1) Insofern ein Angebot eine beschränkte Gültigkeitsdauer hat oder unter bestimmten Bedingungen bereitgestellt wird, wird dies ausdrücklich im Angebot genannt.
- 2) Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Beschreibung der angebotenen Produkte. Die Beschreibung ist detailliert genug, um dem Verbraucher eine gute Beurteilung des Angebotes zu ermöglichen. Wenn O'Neill Abbildungen nutzt, stellen diese Abbildungen die angebotenen Produkte realitätsgetreu dar. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler im Angebot haben für O'Neill keinen verbindlichen Charakter.
- 3) Die Website enthält entsprechende Informationen, damit die Rechte und Pflichten, die mit dem Angebot verbunden sind, für den Verbraucher eindeutig ersichtlich sind. Dabei handelt sich insbesondere um:
 - den Preis inklusive Steuern
 - die eventuellen Lieferkosten
 - die Art und Weise, in welcher der Vertrag zustande kommen wird und welche Maßnahmen dafür erforderlich sind
 - das ggf. geltende Widerrufsrecht
 - die Zahlungsweise, Lieferweise bzw. die Ausführung des Vertrages
 - die Frist für die Annahme des Angebotes bzw. die Frist, in welchem der Preis aufrechterhalten wird

5. PREIS/VERSANDKOSTEN

- 1) Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung eines Produktes. Alle Preise sind in lokaler Währung ausgewiesen und verstehen sich inklusive Umsatzsteuer und zuzüglich Versandkosten. Die Höhe der Versandkosten und der Rücksendekosten richtet sich nicht nach der Menge der bestellten Produkte, sondern nach dem gesamten Auftragswert bzw. nach erforderlichen Maßnahmen.

- 2) Besondere Preisangebote, unter Einschluss von Rabatten, sind nur innerhalb der im Angebot angegebenen Gültigkeitsdauer und nur solange der Vorrat reicht gültig. Diese Angabe wird in einem Prospekt abgedruckt oder wird auf der Website bezüglich dieses besonderen Preisangebotes angegeben.

6. BEZAHLUNG/RÜCKERSTATTUNG

- 1) Die verfügbaren Zahlungsweisen richten sich nach dem Land, in welchem die Bestellung aufgegeben wird. Die verfügbaren Zahlungsweisen werden im E-Shop bekanntgegeben. In jedem Fall kann wie folgt bezahlt werden:
 - PayPal
 - Kreditkarte (VISA oder Mastercard)
- 2) Legt O'Neill eine Zahlungsfrist fest, so gilt, dass der Verbraucher unmittelbar nach Verstreichen dieser Frist säumig ist. Zahlungsfristen können ausschließlich schriftlich unter den jeweils festzulegenden und zu vereinbarenden Konditionen vereinbart werden.
- 3) Wird als Zahlungsweise die Bezahlung mit einer Kreditkarte oder per Paypal vereinbart, so gelten die Geschäftsbedingungen des betreffenden Kartenausstellers bzw. die PayPal-Geschäftsbedingungen. O'Neill tritt in der Geschäftsbeziehung zwischen dem Verbraucher und dem Kartenaussteller nicht als Vertragspartner auf.
- 4) Zulasten des Verbrauchers gehen sämtliche vertretbaren (außer-)gerichtlichen Kosten welcher Art auch immer, unter Einschluss von Einziehungskosten, die für O'Neill infolge einer Nichterfüllung der (Zahlungs-)Verpflichtungen entstehen.
- 5) Im Falle einer nicht rechtzeitigen Bezahlung ist O'Neill berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung insgesamt oder teilweise aufzulösen bzw. eine (weitere) Lieferung auszusetzen bis zu dem Zeitpunkt, an welchem der Verbraucher seinen Zahlungsverpflichtungen - unter Einschluss der Bezahlung der Kosten im Sinne von Artikel 6.4 - in vollem Umfang entsprochen hat.

7. LIEFERUNG

- 1) Zurzeit beliefert O'Neill Kunden mit Anschrift in Belgien, Bulgarien, Deutschland, Dänemark, Großbritannien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Ungarn, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, der Slowakei, Tschechien und Schweden.
- 2) O'Neill versendet die angenommenen Bestellungen in eigener Regie bzw. unter Inanspruchnahme eines Dritten so schnell wie möglich in der Reihenfolge des Eintreffens. Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 4 dieses Artikels beträgt die durchschnittliche Lieferzeit (unter der Voraussetzung, dass ein Produkt vorrätig ist) 3 bis 5 Werktage nach Bestelldatum.
- 3) Kann eine Lieferung nicht bzw. nicht innerhalb der durchschnittlichen Lieferzeit stattfinden - etwa in Fällen, in denen die Produkte nicht vorrätig sind - wird der Verbraucher so bald wie möglich darüber in Kenntnis gesetzt. O'Neill ist nicht haftbar für Schaden jeglicher Art infolge der Überschreitung der angekündigten Lieferzeiten.

- 4) Insofern keine längere Lieferzeit vereinbart wurde, wird O'Neill die Bestellung spätestens innerhalb von 30 Tagen ausführen. Kann die Bestellung nicht innerhalb von 30 Tagen ausgeführt werden, wird O'Neill den Verbraucher darüber in Kenntnis setzen, woraufhin der Verbraucher das Recht hat, kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.

8. RÜCKSENDUNG/WIDERRUFSRECHT

- 1) Der Verbraucher ist verpflichtet, die Produkte unmittelbar nach Erhalt genauestens zu inspizieren bzw. inspizieren zu lassen.
- 2) Der Verbraucher hat das Recht, den Kauf ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung des betreffenden Produktes (Bedenkzeit) aufzulösen, sofern die Produkte nicht getragen oder in anderem Sinne benutzt wurden. In diesem Zusammenhang ist Folgendes zu berücksichtigen:
 - Aus hygienischen Gründen kann Badebekleidung für Herren/Jungen nicht zurückgesandt werden. Bei Kleidung für Damen/Mädchen darf das Hygieneetikett nicht entfernt worden sein.
 - Unterwäsche kann aus hygienischen Gründen nicht zurückgesandt werden.
 - Originaletiketten dürfen nicht entfernt worden sein.

Unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers kann sich der Verbraucher zur Rückgängigmachung des Kaufs im obigen Sinne an den O'Neill-Kundenservice im Sinne von Art. 14 Abs. 2 wenden.

Unbeschadet der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers kann der Verbraucher nach Rücktritt vom Kauf den Artikel unter anderem mithilfe des mitgelieferten Rücksendescheins zurücksenden und erhält sein Geld zurückerstattet. Die Kosten für die Rücksendung gehen zulasten des Verbrauchers.

- 3) Hat der Verbraucher sein Widerrufsrecht im Sinne des vorherigen Absatzes in Anspruch genommen, so trägt O'Neill Sorge für eine Rückerstattung der vom Verbraucher gezahlten Beträge innerhalb von 21 Tagen nach Rücktritt vom Kauf.
- 4) Wird ein Produkt zurückgesandt, das Bestandteil einer Bestellung mit mehreren Produkten im Rahmen einer Rabattregelung ist, so gilt Folgendes:
 - 2 Produkte gegen Rabatt: Der Verbraucher hat das Recht, den Kauf bezüglich beider Produkte ohne Angabe von Gründen innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung der Produkte rückgängig zu machen. Möchte der Verbraucher den Kauf in Bezug auf lediglich ein Produkt rückgängig machen, wird dem Verbraucher der Originalkaufpreis (ohne Rabatt) des Produktes, abzüglich des auf den Gesamtbestellwert gewährten Rabattes, zurückerstattet.

- 1 Produkt kaufen, 1 Produkt kostenlos dazu: Der Verbraucher muss auch den kostenlosen Artikel zurücksenden und erhält dann das Geld für das gekaufte Produkt zurück.
 - „Get the Look“ (mehrere Produkte zu einem reduzierten Preis): Der Verbraucher hat das Recht, den Kauf bezüglich aller Produkte ohne Angabe von Gründen innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung der Produkte rückgängig zu machen. Möchte der Verbraucher den Kauf in Bezug auf lediglich eines oder einige der Produkte rückgängig machen, wird dem Verbraucher der Originalkaufpreis (ohne Rabatt) des Produktes, abzüglich des auf den Gesamtbestellwert gewährten Rabattes, zurückerstattet.
- 5) Das Risiko einer Beschädigung und/oder eines Verlustes des zurückgesandten Produktes liegt bis zum Zeitpunkt der Zustellung an O'Neill beim Verbraucher.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

- 1) Die Produkte bleiben bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages durch den Verbraucher Eigentum von O'Neill.
- 2) Der Verbraucher darf die Produkte vor Übertragung des Eigentums nicht verpfänden, verkaufen, weiterliefern, veräußern oder in sonstiger Hinsicht belasten.
- 3) Das Risiko an den Produkten geht zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte an den Verbraucher auf den Verbraucher über.

10. GARANTIE/HAFTUNG

- 1) O'Neill verbürgt sich dafür, dass die Produkte den im Vertrag und im Angebot aufgeführten Eigenschaften entsprechen.
- 2) Der Umfang jeglicher Haftung seitens O'Neill beschränkt sich auf den Rechnungswert der gelieferten Produkte, aufgrund derer oder in Zusammenhang mit welchen der Haftungsanspruch entstanden ist.
- 3) Es ist möglich, dass O'Neill auf seiner Website Links zu anderen Websites veröffentlicht, die für den Besucher möglicherweise interessant oder informativ sein können. Solche Links dienen ausschließlich zu Informationszwecken. O'Neill ist nicht haftbar für den Inhalt oder die Nutzung der Website, auf welche verlinkt wird.

11. HÖHERE GEWALT

- 1) Im Falle von höherer Gewalt ist O'Neill nicht an die Erfüllung seiner Pflichten gegenüber dem Kunden gebunden beziehungsweise die Verpflichtung wird für die Dauer des Zustandes der höheren Gewalt ausgesetzt.
- 2) Als höhere Gewalt gilt jeder Umstand, der sich dem Einfluss von O'Neill entzieht, durch welchen die Erfüllung der Pflichten von O'Neill gegenüber dem Verbraucher insgesamt oder teilweise verhindert wird. Zu solchen Umständen gehören u. a. Streiks, Feuer, Betriebsstörungen, Stromstörungen, Nichtlieferung oder nicht rechtzeitige Lieferung durch Zulieferer oder sonstige beauftragte Dritte sowie das Fehlen jeglicher von Amts wegen erforderlicher Genehmigungen und außergewöhnliche Witterungsumstände. Auch Störungen in einem (Telekommunikations-

)Netzwerk, einer (Telekommunikations-)Verbindung oder in verwendeten Kommunikationssystemen und/oder die zu irgendeinem Zeitpunkt eintretende Nichtverfügbarkeit der Website gelten als höhere Gewalt.

12. GEISTIGES EIGENTUM

- 1) Der Verbraucher erkennt ausdrücklich an, dass sämtliche Rechte geistigen Eigentums im Zusammenhang mit der Veröffentlichung von Informationen, Warenzeichen, Mitteilungen oder sonstigen Äußerungen bezüglich der Produkte und/oder bezüglich der Website bei O'Neill, bei mit O'Neill liierten Unternehmen, bei den Zulieferern von O'Neill oder bei sonstigen Beteiligten liegen und dass diese zu keinem Zeitpunkt auf den Verbraucher übertragen werden. Als Rechte an geistigem Eigentum gelten Patent-, Urheber- und Markenrechte, Rechte an Zeichnungen und Geschmacksmustern und/oder sonstige Rechte (an geistigem Eigentum) beziehungsweise sonstige Erzeugnisse sowie patentierbare(s) und nicht-patentierbare(s) technische(s) und/oder kaufmännische(s) Know-how, Methoden und Konzepte.
- 2) Der Verbraucher verpflichtet sich dazu, nicht gegen Rechte an geistigem Eigentum im Sinne dieses Artikels zu verstoßen.

13. DATENSCHUTZ

- 1) O'Neill wird die Daten des Verbrauchers ausschließlich im Einklang mit der eigenen Datenschutzerklärung verarbeiten. Die Website enthält eine Datenschutzerklärung.

14. GELTENDES RECHT/RECHTSSTREITIGKEITEN

- 1) Alle Angebote und der Vertrag unterliegen ausschließlich dem niederländischen Recht.
- 2) Der Verbraucher kann sich bei Fragen und/oder Beschwerden telefonisch an den O'Neill-Kundenservice wenden. Die Rufnummer ist aus dem Festnetz kostenlos erreichbar.

AT/DE : +43 720 115 266
BE : +32 78 481 139
DK : +45 89 88 37 51
ES : +34 518 888 083
FI : +358 9 424 50430
FR : +33 975 18 24 89
NL : +31 85 8884 412
PL : +48 61 880 37 38
SE : +46 31 308 81 10
UK : +44 1899 491106

Erreichbar von Montag bis Freitag von 9:00-18:00 Uhr. Die E-Mail-Adresse des Kundenservice lautet support@oneill.com. Beschwerden werden in der Regel innerhalb eines Werktages bearbeitet. Sollte dies aus irgendeinem Grund nicht möglich sein, wird der Verbraucher über die Länge der Verzögerung in Kenntnis gesetzt.

- 3) Die Parteien haben jederzeit das Recht, den Rechtsstreit dem laut Gesetz zuständigen niederländischen Gericht vorzulegen.

15. UNTERNEHMENSDATEN

Anschrift der O'Neill-Hauptgeschäftsstelle: Oosteinde 32, NL-2361 HE Warmond, eingetragen in das Handelsregister unter der Nummer 28036121.

16. SONSTIGES

- 1) Von den Informationen in der Web-Umgebung können keine Rechtsansprüche abgeleitet werden.
- 2) Schreibfehler und Preisänderungen vorbehalten.
- 3) O'Neill ist berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Die geänderten Geschäftsbedingungen treten in Kraft, sobald Sie in der Web-Umgebung veröffentlicht wurden.
- 4) Sofern irgendeine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig ist oder nichtig wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen in vollem Umfang gültig und O'Neill wird eine oder mehrere neue Bestimmung(en) als Ersatz der nichtigen bzw. nichtig werdenden Bestimmungen festlegen, die dem Inhalt der nichtigen bzw. nichtig werdenden Bestimmung(en) möglichst weitgehend entsprechen.