

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Die O'Neill Europe B.V. und ihre verbundenen Unternehmen, im Folgenden als „O'Neill“ bezeichnet, bieten in den Geschäften und auf den Websites Dienstleistungen und Produkte an, in deren Rahmen Ihre persönlichen Daten, auch als „personenbezogene Daten“ bezeichnet, verarbeitet werden. Wir verarbeiten und schützen personenbezogene Daten mit der gebotenen Sorgfalt und erfüllen die Anforderungen der Datenschutzgesetzgebung (DSGVO).

WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN WIR?

Wenn Sie unsere Dienste und Websites nutzen, hinterlassen Sie Daten. Darunter können auch persönliche Daten sein. Beispiele für Situationen, in denen Sie persönliche Daten zur Verfügung stellen, sind eine Online-Bestellung, der Kauf oder die Rückgabe eines Artikels im Geschäft, ein Abonnement unseres Newsletters oder die Bewerbung um eine Stelle bei O'Neill. Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung der Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen können:

- Vor- und Nachnamen;
- Geburtsdatum und -ort;
- Adresse;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse;
- Zahlungsangaben;
- Bestellhistorie;
- Andere persönliche Daten, die Sie uns aktiv zur Verfügung stellen, z. B. durch die Einrichtung eines Kontos, das Hinterlassen Ihres Lebenslaufs bei der Bewerbung auf eine Stelle und Informationen, die Sie uns in der Korrespondenz (sowohl mündlich als auch schriftlich) zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus werden auch automatisch Daten gesammelt, wenn Sie unseren Shop oder unsere Websites besuchen (abhängig von den Cookie-Einstellungen):

- Standortdaten;
- Aktivitäten auf der/den Website/s;
- (Temporäre) IP-Adresse und, wenn möglich, die verweisende Website oder die verweisende E-Mail;
- Internetbrowser und Geräteart;
- CCTV-Aufnahmen.

WAS SIND DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE UND DER ZWECK FÜR DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN DURCH UNS?

Laut Datenschutzgrundverordnung dürfen wir Ihre Daten nur dann verwenden, wenn es dafür eine gesetzliche Grundlage gibt. So verwenden wir Ihre Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, bei der Erfüllung der Vereinbarung, aufgrund eines berechtigten Interesses oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten für die folgenden Zwecke:

- Versand der Bestellung, Zahlungsabwicklung und Kommunikation über die Bestellung;
- Einrichtung einer persönlichen Umgebung (Dashboard) auf der/den O'Neill-Website(s) für den Fall eines O'Neill-Kontos;

- Verhinderung und Bekämpfung von Betrug;
- Identifikation;
- Sicherheit;
- Werbekampagnen;
- soziale Medien;
- persönliche Beratung;
- Kontakt mit unserem Kundenservice;
- Newsletter und E-Mail;
- Jobangebote;
- Reviews und Kundenzufriedenheitsbefragungen;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zum Beispiel im Rahmen des Steuerrechts;
- Analyse Ihrer Aktivitäten auf der O'Neill-Website, um die Website zu verbessern und das Angebot an Produkten und Dienstleistungen auf Ihre Präferenzen zuzuschneiden;
- Direktmarketing;
- Analysen zu statistischen und wissenschaftlichen Zwecken;
- Aufnahme von Beweismitteln.

Wenn O'Neill Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUF?

Wir werden Ihre Daten nicht länger als nötig aufbewahren oder verwenden. Danach werden wir alle persönlichen Daten, die wir über Sie besitzen, löschen oder anonymisieren, da wir bestimmte Daten für interne Analysen und Berichte benötigen. Einige Daten müssen wir für einen langen Zeitraum aufbewahren, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AN DRITTE WEITER?

O'Neill wird Ihre persönlichen Daten nur an andere (dritte) Parteien weitergeben, wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben oder wenn dies für die Erfüllung der Vereinbarung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist. Die Parteien, denen wir Zugang zu Ihren Daten gewähren, dürfen diese Daten entweder nur verwenden, um Ihnen eine Dienstleistung im Namen von O'Neill zu erbringen, oder für ihre eigenen Zwecke, wenn sie eine gesetzliche Grundlage dafür haben. In diesem Fall sind sie selbst für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten, schließen wir Datenverarbeitungsvereinbarungen mit Parteien ab, die Ihre persönlichen Daten im Auftrag von O'Neill verarbeiten. Wir werden immer sicherstellen, dass Ihre Privatsphäre angemessen geschützt bleibt. O'Neill bleibt für eine solche Verarbeitung voll verantwortlich und wird auch alle angemessenen administrativen, technischen und physischen Maßnahmen ergreifen, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Verlust oder Änderungen zu schützen.

Dritte, wie z. B. Werbetreibende und/oder Social-Media-Unternehmen, können auch Cookies auf der/den O'Neill-Website(s) installieren. Weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Erklärung.

KONTAKT (AUSKUNFTSRECHT UND RECHT AUF BERICHTIGUNG PERSÖNLICHER DATEN)

Wenn Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten wünschen, oder wenn Sie Ihre Daten ändern oder löschen möchten, können Sie uns unter der unten angegebenen Adresse erreichen. Sie können sich

von unserem Newsletter abmelden oder Ihre E-Mail-Präferenzen anpassen, indem Sie sich in Ihrem O'Neill-Konto oder über den Link am Ende des Newsletters selbst abmelden.

- Per E-Mail: support@oneill.com
- Über unser Kontaktformular: <https://support.oneill.com/hc/de/requests/new>
- Per Post:
O'Neill Europe B.V.
z. H.: Kundenservice
Oosteinde 32
2361 HE Warmond – Niederlande

Wenn Sie glauben, dass O'Neill Ihre persönlichen Daten unrechtmäßig verwendet hat, oder wenn Sie mit der Antwort von O'Neill auf Ihren Antrag auf Zugang nicht zufrieden sind, können Sie die niederländische Datenschutzbehörde benachrichtigen oder vor Gericht gehen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.