

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Die O’Neill Europe B.V. und ihre verbundenen Unternehmen, im Folgenden als „O’Neill“ bezeichnet, bieten in den Geschäften und auf den Websites Dienstleistungen und Produkte an, in deren Rahmen Ihre persönlichen Daten, auch als „personenbezogene Daten“ bezeichnet, verarbeitet werden. Wir verarbeiten und schützen personenbezogene Daten mit der gebotenen Sorgfalt und erfüllen die Anforderungen der Datenschutzgesetzgebung (DSGVO) und des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN VERANTWORTLICH?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen der O’Neill Europe B.V. ist datenschutzrechtlich die O’Neill Europe B.V., Oosteinde 32, 2361 HE Warmond, Niederlande, verantwortlich, soweit im Einzelfall, z.B. in weiteren Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen, nichts anderes kommuniziert wird.

WELCHE PERSÖNLICHEN DATEN VERWENDEN WIR?

Wenn Sie unsere Dienste und Websites nutzen, hinterlassen Sie Daten. Darunter können auch persönliche Daten sein. Beispiele für Situationen, in denen Sie persönliche Daten zur Verfügung stellen, sind eine Online-Bestellung, der Kauf oder die Rückgabe eines Artikels im Geschäft, ein Abonnement unseres Newsletters oder die Bewerbung um eine Stelle bei O’Neill. Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung der Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen können:

- Vor- und Nachnamen;
- Geburtsdatum und -ort;
- Adresse;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse;
- Zahlungsangaben;
- Bestellhistorie;
- Andere persönliche Daten, die Sie uns aktiv zur Verfügung stellen, z. B. durch die Einrichtung eines Kontos, das Hinterlassen Ihres Lebenslaufs bei der Bewerbung auf eine Stelle und Informationen, die Sie uns in der Korrespondenz (sowohl mündlich als auch schriftlich) zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus werden auch automatisch Daten gesammelt, wenn Sie unseren Shop oder unsere Websites besuchen (abhängig von den Cookie-Einstellungen):

- Standortdaten;
- Aktivitäten auf der/den Website/s;

- (Temporäre) IP-Adresse und, wenn möglich, die verweisende Website oder die verweisende E-Mail;
- Internetbrowser und Geräteart;
- CCTV-Aufnahmen.

WAS SIND DIE RECHTLICHE GRUNDLAGE UND DER ZWECK FÜR DIE VERWENDUNG IHRER PERSÖNLICHEN DATEN DURCH UNS?

Laut Datenschutzgrundverordnung dürfen wir Ihre Daten nur dann verwenden, wenn es dafür eine gesetzliche Grundlage gibt. So verwenden wir Ihre Daten, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, bei der Erfüllung der Vereinbarung, aufgrund eines berechtigten Interesses oder zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten für die folgenden Zwecke:

- Versand der Bestellung, Zahlungsabwicklung und Kommunikation über die Bestellung;
- Einrichtung einer persönlichen Umgebung (Dashboard) auf der/den O'Neill-Website(s) für den Fall eines O'Neill-Kontos;
- Verhinderung und Bekämpfung von Betrug;
- Identifikation;
- Sicherheit;
- Werbekampagnen;
- soziale Medien;
- persönliche Beratung;
- Kontakt mit unserem Kundenservice;
- Newsletter und E-Mail;
- Jobangebote;
- Reviews und Kundenzufriedenheitsbefragungen;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, zum Beispiel im Rahmen des Steuerrechts;
- Analyse Ihrer Aktivitäten auf der O'Neill-Website, um die Website zu verbessern und das Angebot an Produkten und Dienstleistungen auf Ihre Präferenzen zuzuschneiden;
- Direktmarketing;
- Analysen zu statistischen und wissenschaftlichen Zwecken;
- Aufnahme von Beweismitteln.

Wenn O'Neill Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AUF?

Wir werden Ihre Daten nicht länger als nötig aufbewahren oder verwenden. Danach werden wir alle persönlichen Daten, die wir über Sie besitzen, löschen oder anonymisieren, da wir bestimmte Daten für interne Analysen und Berichte benötigen. Einige Daten müssen wir für einen langen Zeitraum aufbewahren, weil wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

GEBEN WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN AN DRITTE WEITER?

O'Neill wird Ihre persönlichen Daten nur an andere (dritte) Parteien weitergeben, wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben oder wenn dies für die Erfüllung der Vereinbarung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist. Die Parteien, denen wir Zugang zu Ihren Daten gewähren, dürfen diese Daten entweder nur verwenden, um Ihnen eine Dienstleistung im Namen von O'Neill zu erbringen, oder für ihre eigenen Zwecke, wenn sie eine gesetzliche Grundlage dafür haben. In diesem Fall sind sie selbst für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten, schließen wir Datenverarbeitungsvereinbarungen mit Parteien ab, die Ihre persönlichen Daten im Auftrag von O'Neill verarbeiten. Wir werden immer sicherstellen, dass Ihre Privatsphäre angemessen geschützt bleibt. O'Neill bleibt für eine solche Verarbeitung voll verantwortlich und wird auch alle angemessenen administrativen, technischen und physischen Maßnahmen ergreifen, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, versehentlichem Verlust oder Änderungen zu schützen.

Wir bearbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). In bestimmten Fällen können wir jedoch auch personenbezogene Daten an Dienstleister und andere Empfänger (siehe oben) bekanntgeben, die sich ausserhalb dieses Gebiets befinden oder personenbezogene Daten ausserhalb dieses Gebiets bearbeiten, grundsätzlich in jedem Land der Welt. Diese Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre personenbezogenen Daten in gleichem Masse wie in der Schweiz oder im EWR schützen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in ein solches Land übermitteln, werden wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten in angemessener Weise sicherstellen. Dazu verwenden wir insbesondere die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?abufbar=sind) abrufbar sind, es sei denn, der Empfänger unterliegt bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Gewährleistung des Datenschutzes oder wir können uns auf eine Ausnahme berufen. Wir möchten betonen, dass diese vertraglichen Massnahmen einen geringeren oder fehlenden rechtlichen Schutz teilweise kompensieren, aber nicht alle Risiken vollständig ausschliessen (z.B. das Risiko des Zugriffs von Behörden im Ausland). In Ausnahmefällen können wir die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder ohne angemessenen Schutz in anderen Fällen zulassen, z.B. wenn Sie einwilligen, im Rahmen eines Gerichtsverfahrens im Ausland oder wenn es für die Erfüllung eines Vertrages notwendig ist. Bitte beachten Sie, dass die über das Internet ausgetauschten Daten häufig über Drittländer weitergeleitet werden. Ihre Daten können daher ins Ausland übermittelt werden, auch wenn sich Absender und Empfänger im selben Land befinden.

Dritte, wie z. B. Werbetreibende und/oder Social-Media-Unternehmen, können auch Cookies auf der/den O'Neill-Website(s) installieren. Weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Erklärung.

WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Verarbeitung. Um Ihnen die Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erleichtern, haben Sie im Zusammenhang mit unserer Datenverarbeitung je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen verarbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind; • das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter personenbezogener Daten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;
- das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Wenn Sie uns gegenüber die oben genannten Rechte ausüben wollen (oder gegenüber eine unserer Gruppengesellschaften), wenden Sie sich bitte schriftlich, bei uns vor Ort oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie am Schluss dieser Datenschutzerklärung. Damit wir einen Missbrauch ausschließen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, soweit dies nicht anders möglich ist). Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren. Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Rechten oder dem Datenschutz nicht einverstanden sind, teilen Sie das uns bitte mit. Insbesondere wenn Sie sich im EWR oder in der Schweiz befinden, haben Sie zudem das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Landes zu beschweren. Eine Liste der Behörden im EWR finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_de. Die Schweizer Aufsichtsbehörde erreichen Sie hier: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/deredoeb/kontakt/adresse.html>

KONTAKT (AUSKUNFTSRECHT UND RECHT AUF BERICHTIGUNG PERSÖNLICHER DATEN)

Wenn Sie Zugang zu Ihren persönlichen Daten wünschen, oder wenn Sie Ihre Daten ändern oder löschen möchten, können Sie uns unter der unten angegebenen Adresse erreichen. Sie können sich von unserem Newsletter abmelden oder Ihre E-Mail-Präferenzen anpassen, indem Sie sich in Ihrem

O'Neill-Konto oder über den Link am Ende des Newsletters selbst abmelden.

- Per E-Mail: support@oneill.com

- Über unser Kontaktformular: <https://support.oneill.com/hc/de/requests/new>

- Per Post:

O'Neill Europe B.V.

z. H.: Kundenservice

Oosteinde 32

2361 HE Warmond – Niederlande